

▼ **Wie starte ich das Programm zur Ergebnismeldung und melde ein Ergebnis oder Spielausfall?**

Sie praktizieren die Ergebnismeldung für Vereine und Staffelleiter unter www.DFBnet.de wie folgt:

1. Im Webbrowser www.DFBnet.de aufrufen
2. DFBnet Module aufrufen und auf Ergebnismeldung gehen
3. Fussballlandesverband auswählen
4. DFBnet-Kennung ohne landesverbandsspezifische zweistellige Mandanten-Nr. eingeben (z.B. 123456 und Passwort 123ab)
5. Ergebnisdienst für Vereine oder Staffelleiter anklicken
6. Blockeingabe wird geöffnet
7. Ergebnisse melden im Block:
 - Ergebnis z.B. 2:1= 2:1
 - Ausfall= au
 - Mannschaft nicht angetreten= na (in das Feld der Mannschaft, die nicht angetreten ist)
 - Abbruch des Spiels= ab
 - OK anklicken (damit wird Ihr Ergebnis in der Datenbank verarbeitet- Meldung kommt)oder alternativ
8. Ergebnisse melden einzeln: Klick auf Button "Einzeleingabe"
 - Mannschaft auswählen (z.B. 1. Herren)
 - Spiel-Nr. des Heimspiels auswählen (z.B. 007)
 - Weitere Vorgehensweise wie bei der Blockeingabe
 - Button "Auswahl ändern" anklicken und Button "Mannschaftsart" anklicken.

[zu den Fragen](#) ▲

▼ **Warum funktioniert der Button "Zurück" nicht?**

Sie können den Button "Zurück" nicht benutzen da es sich um eine dynamische Datenbankabfrage handelt, die automatisch erstellt wird und nicht auf Ihrem PC gespeichert wird.

[zu den Fragen](#) ▲

▼ **Wie kann ich die Voreinstellungen festlegen bzw. ändern?**

Sie können im Modul Spielansetzung (Link) die Voreinstellungen aufrufen und diese sich so einrichten, das aktuelles Spieljahr, Verein und Mannschaft mit der Ergebniseingabe übereinstimmen. Die von Ihnen gewählte Voreinstellung spart bei der Ergebniseingabe viel Zeit.

[zu den Fragen](#) ▲

▼ **Warum zeigt meine Ergebniseingabe einen vergangenen Spieltag an?**

Hier werden Sie darauf hingewiesen das noch ein fehlendes Ergebnis der Saison gemeldet werden muss. Melden Sie dieses Ergebnis, werden Sie jeweils zum nächsten noch fehlenden Ergebnis geführt. Diese Funktion greift auch bei fehlenden Ergebnissen von Auswärtsspielen. Damit wird gewährleistet, dass alle Ergebnisse Ihres Vereins bzw. der Staffel gemeldet werden.

[zu den Fragen](#) ▲

▼ **Was tue ich wenn die Ergebniseingabe nicht möglich ist?**

Eventuell müssen Sie Ihren "Cache" löschen, in dem "alte" Dateien und Grafiken aufbewahrt werden, um sie später schneller abrufen zu können. Befolgen Sie die Anleitungen für den Internet Explorer und den Netscape-Communicator.

1. Internet-Explorer:
 - Extras
 - Internetoptionen
 - Temporäre Internetdateien löschen
2. Netscape-Communicator:
 - Bearbeiten
 - Einstellungen
 - Erweitert
 - Cache
 - Cache löschen

Alternativ können Sie eine Ergebnismeldung auch per Telefon vornehmen.

[Hier gelangen Sie zur Kurzanleitung der telefonischen Ergebnismeldung](#)

[zu den Fragen](#) ▲

▼ Was unternehme ich wenn das Ergebnis nicht stimmt?

Sie brauchen in diesem Fall nichts zu unternehmen, denn es findet automatisch eine Überprüfung durch den Staffelleiter statt. Falls ein Ergebnis vom Verein falsch gemeldet wurde, wird es in der Woche noch vom Staffelleiter aufgrund des Spielberichtes korrigiert.

[zu den Fragen](#) ▲

▼ Was mache ich bei einem Timeout?

Die Meldung Timeout erscheint immer dann, wenn Sie länger als 2 Minuten nicht mit dem DFBnet gearbeitet haben. Es wird dann angenommen, dass Sie keinen weiteren Eingaben machen möchten. Ihre Session wird dann vom System beendet, dieses dient Ihrer Sicherheit damit niemand zufällig an Ihre Kennung gelangt. Der Hinweis "Please start a new Session" besagt nichts anderes, als dass Sie sich bitte erneut aus dem oben genannten Grund anmelden müssen.

[zu den Fragen](#) ▲